

Κανονισμός Λειτουργίας Μηχανισμού Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Μεταπτυχιακών Φοιτητών

Η επιτροπή προγράμματος σπουδών του ΔΠΜΣ «Ιατρική Χημεία και Χημική Βιολογία» στην υπ' αριθμ. 8/26.07.2023 συνεδρίασή της έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις» (Α' 141).
2. Την απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε ο Κανονισμός Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πατρών (ΦΕΚ 4272/3.7.2023/τ. Β').

αποφασίζει:

Τον κανονισμό λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών του ΔΠΜΣ του Τμήματος Χημείας (Επισπεύδον Τμήμα) της Σχολής Θετικών Επιστημών και του Τμήματος Ιατρικής της Σχολής Επιστημών Υγείας του Πανεπιστημίου Πατρών με τίτλο «Ιατρική Χημεία και Χημική Βιολογία» («Medicinal Chemistry and Chemical Biology») από το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024, ως ακολούθως:

Άρθρο 1

Σκοπός

Σκοπός του κανονισμού είναι η αντιμετώπιση πιθανών παραπόνων και ενστάσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών (εκπαιδευτικών και διοικητικών) αποσκοπώντας στην απρόσκοπτη και εύρυθμη λειτουργία του ΔΠΜΣ, στοχεύοντας στην άρτια κατάρτιση των μεταπτυχιακών φοιτητών (φοιτητοκεντρική προσέγγιση της εκπαίδευσης) σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό και απαιτητικό εργασιακό περιβάλλον.

Άρθρο 2

Γενικές διατάξεις

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επίλυση και διαχείριση φοιτητικών παραπόνων ή σε περίπτωση που ο φοιτητής δεν επιθυμεί την εκδήλωση των παραπόνων στα όργανα του ΔΠΜΣ, όπως ορίζει ο κανονισμός, τότε ο φοιτητής δύναται να απευθυνθεί στο «Συνήγορο του Φοιτητή». Στο Πανεπιστήμιο Πατρών ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2021, Γραφείο με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή» (<https://synigorosfoititi.upatras.gr/>) που αποσκοπεί στη διαμεσολάβηση μεταξύ από τη μία πλευρά των φοιτητών και από την άλλη θεσμικών οργάνων, διδασκόντων, υπηρεσιών ή στελεχών του Πανεπιστημίου, όταν υπάρχει κάποια δυσεπίλυτη διχογνωμία, διαφοροποιημένη προσέγγιση που οδηγεί σε αποκλίνουσες εκτιμήσεις για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν ή κάποια καταγγελία. Το γραφείο του Συνηγούρου του Φοιτητή «δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας» όπως ρητά αναφέρει ο Νόμος.

Άρθρο 3

Διαδικασία επίλυσης εκπαιδευτικών θεμάτων

- 1) Αρχικά ενημερώνεται ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος ο οποίος συζητά το θέμα με τον μεταπτυχιακό φοιτητή.
- 2) Ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος με πλήρη εχεμύθεια κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση του θέματος.

3) Αν δεν επιλυθεί το θέμα, ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος ενημερώνει τον διευθυντή της επιτροπής του προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ (αν κρίνεται απαραίτητη η ενημέρωση γίνεται παρουσία του μεταπτυχιακού φοιτητή).

4) Ο διευθυντής της επιτροπής του προγράμματος σπουδών του ΔΠΜΣ με πλήρη εχεμύθεια κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση του θέματος.

5) Αν δεν επιλυθεί το θέμα, ο διευθυντής της επιτροπής του προγράμματος σπουδών του ΔΠΜΣ ενημερώνει την επιτροπή προγράμματος σπουδών η οποία και αποφασίζει για τις περαιτέρω ενέργειες μέσω των οργάνων και των διαδικασιών του Πανεπιστημίου Πατρών.

Άρθρο 4

Διαδικασία επίλυσης διοικητικών θεμάτων

1) Αρχικά ενημερώνεται ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος ο οποίος συζητά το θέμα με τον μεταπτυχιακό φοιτητή.

2) Ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος με πλήρη εχεμύθεια κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες με την γραμματεία του τμήματος Χημείας (επισπεύδον Τμήμα) για την επίλυση του θέματος.

3) Αν δεν επιλυθεί το θέμα, ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος ενημερώνει τον διευθυντή της επιτροπής του προγράμματος σπουδών του ΔΠΜΣ (αν κρίνεται απαραίτητη η ενημέρωση γίνεται παρουσία του μεταπτυχιακού φοιτητή).

4) Ο διευθυντής της επιτροπής του προγράμματος σπουδών του ΔΠΜΣ με πλήρη εχεμύθεια κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση του θέματος (επικοινωνία με την γραμματεία και τον Πρόεδρο του τμήματος Χημείας).

5) Αν δεν επιλυθεί το θέμα, ο διευθυντής της επιτροπής του προγράμματος σπουδών του ΔΠΜΣ ενημερώνει την επιτροπή προγράμματος σπουδών η οποία και αποφασίζει για τις περαιτέρω ενέργειες μέσω των οργάνων και των διαδικασιών του Πανεπιστημίου Πατρών.